



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ МАРГАНЕЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ  
УПРАВЛІННЯ ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ**

вул. Єдності, 66, м. Марганець, Дніпропетровської області, 53407

тел. 0892501924

E-mail: [1213mupszn@ukr.net](mailto:1213mupszn@ukr.net)

КОД ЄДРПОУ 03192193

№ 703 від 22.04.2026 р.

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 2026 р.

Завідувачу відділу з питань місцевого  
самоврядування, внутрішньої політики  
та інформаційного забезпечення  
Олені АНДРОНОВІЙ

Управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Марганецької міської ради просить розмістити на офіційному веб-сайті Марганецької міської ради інформацію, що додається ("Виконання завдань і заходів Комплексної програми розвитку соціальних послуг у Марганецькій міській територіальній громаді на 2024-2028 роки за I квартал 2026 року" ).

Додаток: на 8 арк. в 1 прим. (в електронному та паперовому виді).

Начальник управління

Гульнара ХНИКІНА

Вікторія ФІЛОНЕНКО  
0664804065

## ВИКОНАННЯ

### завдань і заходів Комплексної програми розвитку соціальних послуг у Марганецькій міській територіальній громаді на 2024-2028 роки за I квартал 2026 року

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Виконання
I.	Удосконалення системи управління та адміністрування сфери надання соціальних послуг у Марганецькій міській територіальній громаді	<p>I.1. Забезпечення проведення визначення потреб населення громади у соціальних послугах відповідно до вимог чинного законодавства</p> <p>I.2. Створення у громаді робочої та координаційної групи з визначення потреб населення громади у соціальних послугах</p> <p>I.3. Завершення формування у територіальній громаді соціально-демографічного паспорту щодо різних категорій населення із залученням всіх зацікавлених суб'єктів відповідно до вимог наказу Міністерства соціальної політики України 19.04.2023 № 130-Н "Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/ територіальної громади у соціальних послугах", зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 11.07.2023 за № 1169/40225</p>	<p>Управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Марганецької міської ради</p> <p>Управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Марганецької міської ради</p> <p>Відділ з питань місцевого самоврядування, внутрішньої політики та інформаційного забезпечення виконавчого комітету Марганецької міської ради.</p> <p>Управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Марганецької міської ради, виконавчі органи Марганецької міської ради, керівники підприємств, установ та організацій міста</p>	<p>В червні 2024 року у Марганецькій міській територіальній громаді було проведено визначення потреб населення у соціальних послугах на середньостроковий період 2024-2026 роки. Звіт за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення Марганецької міської територіальної громади розміщений на офіційному інтернет-порталі Марганецької міської ради <a href="https://mn.org.dp.gov.ua/vikonavchij-komitet/pidrozhdli-vikonavchih-organi/upravlinnya-praci-i-socialnogo-zabistu-naselennya">https://mn.org.dp.gov.ua/vikonavchij-komitet/pidrozhdli-vikonavchih-organi/upravlinnya-praci-i-socialnogo-zabistu-naselennya</a>.</p> <p>Рішенням виконавчого комітету Марганецької міської ради від 10.10.2023 року №308 (зі змінами) утворено координаційну групу з питань визначення потреб населення Марганецької міської територіальної громади у соціальних послугах під час дії на території України та в окремих її місцевостях надзвичайного або воєнного стану. Затверджено Положення про координаційну групу та її склад.</p> <p>Станом на 1 квітня 2026 року зібрані та узагальнені дані щодо соціально-демографічної ситуації у територіальній громаді та кількості осіб/ сімей, які належать до різних груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах відповідно до вимог наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н "Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/ територіальної громади у соціальних послугах", зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 11.07.2023 за № 1169/40225</p>

<p>1.4. Запровадження щорічного затвердження та оприлюднення переліку соціальних послуг, які надаються на рівні територіальної громади</p>	<p>БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради, Центр соціально-психологічної реабілітації дітей "Теплий дім", відділ з питань місцевого самоврядування, внутрішньої політики та інформаційного забезпечення виконавчого комітету Марганецької міської ради</p>	<p>На веб-сайті Марганецької міської ради розміщено інформацію, порядок, умови отримання соціальних послуг, що надаються БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради, які постійно оновлюються. Посилання на інформацію: <a href="https://marganets-rada.dp.ua/ua/yukonkom/pidrozdlji-vikonavchikh-organiv/teritorialnij-tsentr-sotsialnogo-obslugovuvannya-nadannya-sotsialnikh-poslug">https://marganets-rada.dp.ua/ua/yukonkom/pidrozdlji-vikonavchikh-organiv/teritorialnij-tsentr-sotsialnogo-obslugovuvannya-nadannya-sotsialnikh-poslug</a></p>
<p>1.5. Забезпечення затвердження тарифів на платні соціальні послуги, які надаються на рівні територіальної громади</p>	<p>БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради</p>	<p>Рішенням Марганецької міської ради від 11.12.2025 року № 782 "Про затвердження тарифів на соціальні послуги БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради" на 2026 рік затверджено тарифи на платні соціальні послуги.</p>
<p>1.6. Проведення щорічного моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг відповідно до чинного законодавства</p>	<p>БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради, Центр соціально-психологічної реабілітації дітей "Теплий дім", Управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Марганецької міської ради</p>	<p>У січні 2026 року проведено моніторинг якості соціальних послуг у БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради та в Центрі життєстійкості за 2025 рік.</p>
<p>1.7. Забезпечення розвитку ринку соціальних послуг шляхом впровадження механізмів залучення надавачів соціальних послуг недержавного сектору, соціального замовлення, державно-приватного партнерства, за наявності коштів</p>	<p>Виконавчий комітет Марганецької міської ради, Управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Марганецької міської ради, надавачі соціальних послуг недержавного сектору</p>	<p>З 09.05.2024 року в Марганецькій міській територіальній громаді працює недержавний надавач соціальних послуг ГО "Крила Надії Марганця", який забезпечує надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості для жителів громади та внутрішньо переміщених осіб (Центр життєстійкості). У Центрі працюють 5 фахівців ГО «Крила Надії Марганця». У I кварталі 2026 року фахівцями ГО "Крила Надії Марганця" комплексно психосоціальною послугою охоплено 138 осіб. З них: внутрішньо-переміщеним особам - 10; особам похилого віку - 13; військовослужбовцям/ветеранам та членам їх сімей - 14; родичам осіб позбавлених особистої свободи, або зниклих безвісти - 0; особам та сім'ям, які пережили втрату - 5; особам з інвалідністю - 6; особи які потребують підтримки 90. Проведено групових тренінгів та консультацій - 53.</p>

2.	Забезпечення розвитку надавачів соціальних послуг всіх форм власності та підпорядкування	<p>2.1. Проведення ремонтних робіт приміщення Центру надання соціальних послуг Марганецької міської ради</p> <p>2.2. Запровадження у громаді соціальних послуг для осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, у тому числі послуг із соціально-психологічної реабілітації, соціального супроводу та психосоціальної підтримки</p> <p>2.3. Запровадження транспортної послуги "Соціальне авто"</p>	<p>БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради</p> <p>Надавачі соціальних послуг державного та недержавного секторів</p>	<p>Підготовлено проектно-кошторисну документацію на капітальний ремонт будівлі БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради на суму 74875,765 тис.грн. В першому кварталі 2026 року ремонтні роботи не проводилися через відсутність коштів.</p> <p>Фахівцями ГО "Крила Надії Марганця" надано послуг з психосоціальної підтримки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- військовослужбовцям/ветеранам та членам їх сімей 14;</li> <li>- особам та сім'ям, які пережили втрату - 5;</li> <li>- родичам осіб, позбавлених особистої свободи або зниклих безвісті - 0;</li> <li>- особам з інвалідністю - 6.</li> </ul>	<p>На базі БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради запроваджено транспортну послугу "Соціальне авто" згідно рішення Марганецької міської ради від 15.04.2025 року № 2074-57-8/III "Про затвердження Положення про надання транспортної послуги "Соціальне авто". Станом на 01.04.2026 року опрацьовано та виконано 5 заявок на послугу "Соціальне авто" в межах міста.</p>
----	--	---	--	---	--

<p>2.4. Запровадження у територіальній громаді надання соціальних послуг для сімей з дітьми, у тому числі соціального супроводу сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, кризове та екстрене втручання, влаштування до сімейних форм виховання</p>	<p>БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради</p>	<p>Фахівцями відділення соціальної роботи було складено актів оцінки потреб 36 сім'ям. Всього охоплено послугами 78 сімей, в яких налічується 272 особи, з них 176 дітей. Під супроводом перебуває 11 сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах. Серед прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу, які на сьогоднішній день перебувають на території громади міста Марганця, є 6 дітей вихованців з інвалідністю. Фахівцями із соціальної роботи здійснюється супровід 5 прийомних сімей, в яких виховується 13 дітей та 8 ДБСТ, в них - 67 дітей-вихованців</p>
<p>2.5. Забезпечення діяльності Центру надання соціальних послуг Марганецької міської ради</p>	<p>БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради</p>	<p>Забезпечення діяльності БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради: на 2026 рік затверджено бюджет 14351,66 тис.грн., за I квартал 2026 року на діяльність Центру витрачено 2909,15 тис.грн.</p>
<p>2.6. Запровадження надання у територіальній громаді соціальної послуги підтриманого проживання та/або стаціонарного догляду шляхом створення та забезпечення функціонування відповідних центрів/відділень підтриманого проживання та/або стаціонарного догляду</p>	<p>БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради</p>	<p>У територіальній громаді соціальна послуга підтриманого проживання та/або стаціонарного догляду не надавалась. Послуга «догляд стаціонарний» в громаді надавалась до серпня 2022 року, але у зв'язку з постійними артобстрілами та частковим руйнуванням будівлі БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради отримувачів даної послуги було евакуйовано до ЦНСП Чернечинської сільської громади Самарського району.</p>

3.	Приведення кадрового забезпечення системи надавачів соціальних послуг у відповідність до норм чинного законодавства та відповідно до державних стандартів	3.1. Введення посад фахівців із соціальної роботи за принципом віддалених міських в Новокіївському старостинському окрузі територіальної громади	БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради	Введення посад фахівців із соціальної роботи за принципом віддалених робочих міських в Новокіївському старостинському окрузі територіальної громади не проводилося, в зв'язку зі збройним конфліктом з боку російської федерації та постійними обстрілами даної території.
		3.2. Організація на базі Дніпропетровського обласного центру соціальних служб ефективної системи підвищення професійної компетентності працівників надавачів соціальних послуг всіх форм власності та підпорядкування	БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради	Протягом I кварталу 2026 року 8 фахівців БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради пройшли навчання за програмою "Інклюзивні рішення в роботі з вразливими групами". 6 фахівців із соціальної роботи пройшли навчання за програмою "Психосоціальна підтримка в громадах під час криз і надзвичайних ситуацій"(безкоштовно).

<p>4. Посилення комунікації з мешканцями області у сфері надання соціальних послуг та підвищення їх обізнаності про права на отримання соціальних послуг</p>	<p>3.3. Введення посад фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб</p>	<p>БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради</p>	<p>У I кварталі 2026 року до фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб надійшло 14 заяв від ветеранів війни та членів їх сімей щодо отримання заходів з підтримки. Усі заявники та їхні родини паразі перебувають під відповідним супроводом. Крім того 39 осіб отримали інформаційно-консультативну допомогу.</p> <p>На даний час під супроводом фахівців перебуває 65 сімей, а саме: 13 ветеранів, 9 осіб з інвалідністю внаслідок війни, 9 членів сімей ветеранів війни, 1 демобілізована особа, 4 члена сімей загиблого/загиблої (померлого/померлої) ветерана/ветеранки війни, 3 члена сімей загиблого/загиблої (померлого/померлої) захисника/захисниці України, 26 членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин під час проходження військової служби.</p> <p>121 особа звернулася щодо консультивання, інформування.</p> <p>За період діяльності фахівців (з 28 липня 2025 року) станом на кінець I кварталу 2026 року отримали інформаційно-консультативну допомогу 121 особа. Проведено 199 заходів з підтримки, а саме: проведення інформування/консультування щодо сприяння організаційному вирішенню питань надання правової, соціальної, психологічної допомоги особам; надання публічних (електронних публічних) соціальних, медичних, реабілітаційних, освітніх та інших заходів з підтримки; надання допомоги в оформленні документів щодо забезпечення житлом, земельними ділянками; здійснення супроводу в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах, організаціях незалежно від форми власності, зокрема під час надання допомоги в оформленні документів, з інших питань – проходження лікування та реабілітації ОІВВ за кордоном.</p>
	<p>4.1. Забезпечення оприлюднення на веб-сайті Марганецької міської ради та надавачів соціальних послуг інформації про перелік соціальних послуг, що надаються, порядок та умови їх отримання</p>	<p>БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради, Центр соціально-психологічної реабілітації дітей "Теплий дім", відділ з питань місцевого самоврядування, внутрішньої політики та інформаційного забезпечення виконавчого комітету Марганецької міської ради та інші надавачі соціальних послуг</p>	<p>На веб-сайті Марганецької міської ради розміщено інформацію про перелік соціальних послуг, що надаються БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради, їх зміст та умови надання (<a href="https://marganets-rada.dp.ua/ua/vykonkom/pidrozdilii-vikonavechikh-organiv/teritorialni-tsentri-sotsialnogo-obslugovuvannya-nadannya-sotsialnikh-poslug">https://marganets-rada.dp.ua/ua/vykonkom/pidrozdilii-vikonavechikh-organiv/teritorialni-tsentri-sotsialnogo-obslugovuvannya-nadannya-sotsialnikh-poslug</a>).</p>

<p>4.2. Забезпечення на постійній основі оприлюднення на веб-сайті Марганецької міської ради інформації про результати визначення потреб населення у соціальних послугах, моніторингу надання соціальних послуг та оцінки їх якості</p>	<p>Управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Марганецької міської ради. Відділ з питань місцевого самоврядування, внутрішньої політики та інформаційного забезпечення виконавчого комітету Марганецької міської ради</p>	<p>Звіт за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення Марганецької міської територіальної громади на середньостроковий період (2024-2026 роки) розміщений на офіційному інтернет-порталі Марганецької міської ради у підрозділі: управління праці та соціального захисту населення. Посилання на звіт: <a href="https://mm.otg.dp.gov.ua/vikonavchij-komitet/pidtozddii-vikonavchih-organiv/upravlinnya-praci-ta-socialnogo-zahistu-naselennya">https://mm.otg.dp.gov.ua/vikonavchij-komitet/pidtozddii-vikonavchih-organiv/upravlinnya-praci-ta-socialnogo-zahistu-naselennya</a></p> <p>Звіт за результатами проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг, які надаються БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради за 2024 рік розміщений на офіційному інтернет-порталі Марганецької міської ради за посиланням: <a href="https://mm.otg.dp.gov.ua/vikonavchij-komitet/pidtozddii-vikonavchih-organiv/upravlinnya-praci-ta-socialnogo-zahistu-naselennya">https://mm.otg.dp.gov.ua/vikonavchij-komitet/pidtozddii-vikonavchih-organiv/upravlinnya-praci-ta-socialnogo-zahistu-naselennya</a></p>
---	---	--

4.3. Підвищення рівня обізнаності населення у сфері надання соціальних послуг шляхом висвітлення у засобах масової інформації та соціальних мережах відповідної інформації

БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради, Центр соціально-психологічної реабілітації дітей "Теплий дім" та інші надавані соціальних послуг, управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Марганецької міської ради, відділ з питань місцевого самоврядування, внутрішньої політики та інформаційного забезпечення виконавчого комітету Марганецької міської ради

БКЗ "Центр надання соціальних послуг" Марганецької міської ради проводить систематичну роботу щодо підвищення рівня поінформованості мешканців громади через соціальну мережу Facebook. Офіційна сторінка Центру використовується як оперативний канал зв'язку для роз'яснення порядку отримання соціальних послуг та висвітлення актуальних змін у соціальному законодавстві. Такий підхід забезпечує прозорість діяльності установи, дозволяє мешканцям отримувати консультації у зручному форматі та сприяє швидкому доступу вразливих верств населення до необхідної підтримки. Протягом I кварталу 2026 р. було розміщено 12 публікацій щодо діяльності Центру.

Розміщено 206 публікацій соціальної реклами щодо популяризації формування здорового способу життя, сімейного способу життя та збереження репродуктивного здоров'я, з питань здорового способу життя, розвиток патронажного виховання, з питань ветеранської політики та інші.

ГО "Крила надії Марганця" у соціальній мережі FACEBOOK на офіційній сторінці "Центр Життєстійкості Марганецької територіальної громади" <https://www.facebook.com/profile.php?id=61559156294898> розміщено 18 публікацій щодо соціальних послуг, у тому числі інформація з офіційного сайту Міністерства соціальної політики України.

На офіційному сайті Марганецької міської ради публікується інформація у підрозділі: управління праці та соціального захисту населення <https://mn.otg.dp.gov.ua/vikonavchij-komitet/pidrozdlil-vikonavchih-organiv/upravlinnya-praci-ta-socialnogo-zahistu-naseleння> та у соціальній мережі FACEBOOK на офіційній сторінці управління постійно розміщується оновлена інформація щодо надання соціальних послуг.

Начальник управління

Гульнара ХНИКІНА